

Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2012

În anul 2012, Serviciul Român de Informații a primit **20.340** petiții, din care 11.359 de la *persoane fizice* și 8.981 de la *persoane juridice și instituții publice*. Dintre acestea, 13.799 au fost soluționate *favorabil*, 2.716 au primit răspunsuri *nefavorabile*, 2.053 au fost *îndrumate spre rezolvare altor instituții*, iar 973 au fost *clasate conform art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002*.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat 3.848 audiențe.

În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. **34 solicitări**.

Din totalul acestora, **11** au primit răspuns **favorabil**, iar **22 nefavorabil** (informații exceptate de la liberul acces al cetățenilor), iar **o cerere** a fost **clasată** deoarece lipseau datele de identificare ale petentului.

La adresa publică de poștă electronică **relatii@sri.ro** au fost primite **4.512 mesaje**, având ca obiect:

- condițiile de încadrare în structurile Serviciului Român de Informații și C.V.-uri prezentate în vederea angajării, oferte de colaborare ca agenți, oferte de sprijinire a activității instituției, cereri de reîncadrare/ transfer al unor foste cadre, precum și condițiile de înscriere la cursurile organizate de Academia Națională de Informații;
- eliberarea unor documente necesare recalculării pensiei;
- obținerea unor audiențe la conducerea Serviciului Român de Informații;
- reclamații la adresa unor cadre ale Serviciului Român de Informații;
- semnalarea unor aspecte de interes pentru Serviciul Român de Informații;
- invitații adresate conducerii Serviciului Român de Informații;
- mesaje primite din partea unor asociații sau partide;
- mesaje primite din partea unor ministere, ambasade și a Reprezentanței României la UE;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii;
- scrisori de mulțumire pentru răspunsurile primite, felicitări;
- solicitări de: date de contact ale unor instituții, sprijin pentru recuperarea unor bunuri, informații pentru întocmirea tezei de doctorat sau a unor lucrări de licență, efectuare a unor stagii de practică, sprijin pentru reîntregirea familiei, ajutor umanitar etc.

Dorim să exprimăm aprecierea SRI cu privire la interesul cetățenilor față de activitatea derulată de Serviciu pentru asigurarea securității naționale și de posibilitatea unei cariere în instituția noastră și ne menținem disponibilitatea de a răspunde solicitărilor dumneavoastră transmise pe adresele publice puse la dispoziție.