

Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2009

În anul 2009 Serviciul Român de Informații a primit 23.007 petiții, din care 13.725 de la persoane fizice și 9.289 de la persoane juridice. Dintre acestea 17.283 petiții au fost soluționate favorabil, 2.987 au primit răspunsuri nefavorabile, 414 au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții potrivit competențelor, iar 1.189 au fost clasate conform *art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002*.

La adresa publică de poștă electronică, relatii@sri.ro, au fost primite 2.773 de mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.;
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații "Mihai Viteazul";
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei;
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I., reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice;
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile;
- invitații adresate conducerii S.R.I.;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au primit în audiență 6.321 cetățeni.

În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. 23 solicitări.

Din totalul acestora, au primit răspunsuri **favorabile** 6 cereri, la 6 s-au formulat răspunsuri **parțial favorabile**, iar pentru 11 cereri răspunsurile au fost **nefavorabile**, deoarece, în conformitate cu dispozițiile **art. 12 lit. a) din Legea nr. 544/2001** informațiile solicitate sunt exceptate de la liberul acces al cetățenilor.