

## Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2010

În anul 2010 Serviciul Român de Informații a primit **49.365** petiții, din care **33.694** de la *persoane fizice* și **15.671** de la *persoane juridice și instituții publice*. Dintre acestea **31.487** petiții au fost soluționate *favorabil*, **4.064** au primit răspunsuri *nefavorabile*, **4.263** au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții, iar **1.483** au fost clasate conform art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat 10.913 audiențe.

În baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public au fost adresate S.R.I. 29 solicitări.

Din totalul acestora, 3 au primit răspuns favorabil, la 4 cereri s-au formulat răspunsuri parțial favorabile iar pentru 16 cereri răspunsul a fost nefavorabil, în sensul că, în conformitate cu dispozițiile art. 12 lit. a) din Legea nr. 544/2001 informațiile respective sunt exceptate de la liberul acces al cetățenilor.

La adresa publică de poștă electronică relatii@sri.ro, au fost primite 2.602 mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.;
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei;
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații "*Mihai Viteazul*";
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I., reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice;
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile;
- reclamații la adresa unor cadre ale S.R.I.;
- solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- invitații adresate conducerii S.R.I.;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii.