

Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2008

În anul 2008 Serviciul Român de Informații a primit 38.158 petiții, din care 25.768 de la persoane fizice și 12.390 de la persoane juridice. Dintre acestea, 31.618 petiții au fost soluționate favorabil, 3.589 au primit răspunsuri nefavorabile, 1.475 au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții, iar 1.081 au fost clasate conform *art. 10 alin. (2) din O.G. nr. 27/2002*.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat 8.652 de audiențe.

În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. 56 solicitări.

Din totalul acestor solicitări, 23 cereri au primit răspuns *favorabil*, la 7 cereri s-au formulat răspunsuri parțial favorabile iar pentru 26 cereri răspunsul a fost *nefavorabil*, în sensul că, în conformitate cu dispozițiile *art. 12 lit. a) din Legea nr. 544/2001* informațiile respective sunt exceptate de la accesul liber al cetățenilor și nu pot fi oferite de instituția noastră.

Pe adresa publică de poștă electronică a instituției, relatii@sri.ro, au fost primite 2.135 de mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I, reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile
- reclamații la adresa unor cadre ale S.R.I.
- solicitări în baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*
- invitații adresate conducerii S.R.I.
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii