



---

# Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2013

În anul 2013, Serviciul Român de Informații a primit **20.503** petiții, din care **13.554** de la *persoane fizice* și **6.949** de la *persoane juridice și instituții publice*. Dintre acestea, **15.007** au fost soluționate *favorabil*, **1.839** au primit răspunsuri *nefavorabile*, **1.725** au fost îndrumate spre rezolvare altor instituții, iar **1.505** au fost clasate conform art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat **4.576** audiențe. În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. **28 solicitări**. Din totalul acestora, **10** au primit răspuns *favorabil*, iar **16 nefavorabil** (informații exceptate de la liberul acces al cetățenilor), iar **2 cereri** au fost *clasate* deoarece lipseau datele de identificare ale petenților.

La adresa publică de poștă electronică **relatii@sri.ro** au fost primite **1.480 mesaje**, având ca obiect:

- condițiile de încadrare în structurile Serviciului Român de Informații și C.V.-uri prezentate în vederea angajării, oferte de colaborare ca agenți, oferte de sprijinire a activității instituției, cereri de reîncadrare/ transfer al unor foste cadre, precum și condițiile de înscriere la cursurile organizate de Academia Națională de Informații;
- eliberarea unor documente necesare recalculării pensiei;
- obținerea unor audiențe la conducerea Serviciului Român de Informații;
- reclamații la adresa unor cadre ale Serviciului Român de Informații;
- semnalarea unor aspecte de interes pentru Serviciul Român de Informații;
- invitații adresate conducerii Serviciului Român de Informații;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii;
- scrisori de mulțumire pentru răspunsurile primite, felicitări;
- solicitări de: date de contact ale unor instituții, sprijin pentru recuperarea unor bunuri, informații pentru întocmirea tezei de doctorat sau a unor lucrări de licență, efectuare a unor stagii de practică, sprijin pentru reîntregirea familiei, ajutor umanitar etc.

S.R.I. își exprimă aprecierea cu privire la interesul cetățenilor față de activitatea derulată de Serviciu pentru asigurarea securității naționale și față de posibilitatea derulării unei cariere în instituția noastră și își menține disponibilitatea de a răspunde solicitărilor transmise pe adresele publice puse la dispoziție.