

Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2017

În anul 2017, Serviciul Român de Informații a primit **32.610 petiții**, din care **18.834** de la *persoane fizice* și **13.776** de la *persoane juridice și instituții publice*. Dintre acestea, **15.919** au fost soluționate *favorabil*, **1.955** au primit răspunsuri *nefavorabile*, **8.005** au fost *îndrumate spre rezolvare altor instituții*, iar **1.744** au fost *clasate conform art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002*.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat **6.213** audiențe.

În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. **67 solicitări**.

Din totalul acestora, **44** au primit răspuns **favorabil**, iar **23 nefavorabil** (informații exceptate de la liberul acces al cetățenilor).

La adresa publică de poștă electronică **relatii@sri.ro** au fost primite **1.848 mesaje**, având ca obiect:

- condițiile și oportunitățile de încadrare în structurile Serviciului Român de Informații, oferte de colaborare, oferte de sprijinire a activității instituției, cereri de reîncadrare/ transfer al unor foste cadre;
- efectuarea unor stagii de practică;
- cursurile organizate de Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”;
- eliberarea unor documente necesare recalculării pensiei;
- obținerea unor audiențe la conducerea Serviciului Român de Informații;
- reclamații la adresa unor cadre ale Serviciului Român de Informații;
- semnalarea unor aspecte de interes pentru Serviciul Român de Informații;
- invitații adresate conducerii Serviciului Român de Informații;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii;
- scrisori de mulțumire pentru răspunsurile primite, felicitări;
- date de contact ale unor instituții, sprijin pentru recuperarea unor bunuri, sprijin pentru reîntregirea familiei etc.

Serviciul Român de Informații își exprimă aprecierea cu privire la interesul cetățenilor față de activitatea derulată de instituție pentru asigurarea securității naționale și față de posibilitatea unei cariere în Serviciu și își menține disponibilitatea de a răspunde solicitărilor transmise pe adresele publice puse la dispoziție.